

Geschäftsbedingungen der Oxfam Buchshops:

Wir haben **Festpreise** und gewähren keine Rabatte, außer bei besonders angekündigten Sonderaktionen. Bei Einkäufen ab 10 € kann mit **EC-Karte** bezahlt werden. Ab 200 € ist dabei die Vorlage des Personalausweises erforderlich.

Die **Verjährungsfrist für Rechte und Ansprüche aus Mängeln** beträgt 12 Monate ab Kaufdatum (§ 475 Abs. 2 BGB).

Umtausch: Gekaufte Ware kann umgetauscht werden, wenn der verkaufte Artikel fehlerhaft oder falsch beschrieben war. Wir gewähren keinen Umtausch bei Fehlkauf.

Rückerstattung leisten wir nur, wenn die verkaufte Ware nachträglich einen erheblichen Mangel aufweist, der über den natürlichen Verschleiß hinausgeht. Wir gewähren keine Rückerstattung, wenn beim Kauf der Ware auf den Mangel hingewiesen wurde (z.B. Vermerk auf dem Preisschild oder Etikett).

Voraussetzung für **Umtausch** oder **Rückerstattung** ist, dass der Kassenbon vorgelegt wird und das Preisschild nicht entfernt wurde.

Reservierung: Ware aus dem Geschäft reservieren wir bis zum Ende des folgenden Verkaufstages. Wir nehmen keine Anzahlungen entgegen.