

Mitarbeiter*in IT-Support 1st & 2nd Level

Über uns:

Ziel der internationalen gemeinnützigen Organisation **Oxfam Deutschland e.V.** ist eine gerechte Welt ohne Armut. Die **Oxfam Deutschland Shops gGmbH** betreibt zurzeit 55 Oxfam Shops, in denen mehr als 3.500 Ehrenamtliche gespendete, gut erhaltene Secondhand-Waren verkaufen. Die Überschüsse fließen in die entwicklungspolitische Arbeit des Oxfam Deutschland e.V. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.oxfam.de.

Start: zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Standort: Berlin

Anstellung: in Vollzeit mit einer 38-Stunden-Woche (100%), die Stelle ist im Rahmen einer Elternzeitvertretung zunächst befristet auf ein Jahr

Bereich: IT & Datenmanagement

Diese Aufgaben warten auf Sie:

Sie betreuen sowohl unsere Fachbereiche als auch die ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen in unseren Oxfam Shops in allen IT-relevanten Fragen und unterstützen die Teams im Bereich IT & Datenmanagement im Betrieb unserer zentralen und dezentralen IT-Infrastrukturkomponenten und zahlreichen IT-Anwendungen.

Ihre Aufgaben im Einzelnen:

- 1st und 2nd Level Support: Entgegennahme und Bearbeitung von Anfragen und Störungen auch per Telefon- und Fernsupport, inklusive Dokumentation im Ticketsystem (OTRS)
- Benutzeradministration (Active Directory, MS Exchange, O365) und Client-Konfigurationsmanagement (Installation von Notebooks)
- Mobile Device Management (Smartphones, Tablets)
- Administration von Druckern, Kopierern und Medientechnik
- Beschaffung von Hard- und Software
- Mitarbeit bei der Erstellung von technischen Dokumentationen, IT-Anwenderanleitungen und Durchführung von IT-Anwenderschulungen
- Mitarbeit in IT-Projekten
- Pflege der IT-Bestandsdatenbanken und unserer Intranet-Plattform (Wiki)
- Allgemeine administrative und organisatorische Aufgaben

Das bringen Sie mit:

Wir suchen eine Person, die technisch versiert ist, serviceorientiert arbeitet und Freude an der Zusammenarbeit mit anderen Menschen hat. Sie sind kommunikationsstark und können auch komplexe technische Dinge verständlich für unsere Fachbereiche übersetzen.

Darüber hinaus verfügen Sie über:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung in den Berufsfeldern der Informationstechnologie oder eine vergleichbare Qualifikation und mindestens drei Jahren Berufserfahrung im IT-Support
- Erweiterte Kenntnisse im Support von Windows-Systemen, MS Office 365 und Mobile Computing (iOS und Android)
- Grundkenntnisse in den Aufgabefeldern Netzwerktechnik und IT-Security
- Erfahrung in der Erstellung von technischen Dokumentationen und Schulungsunterlagen
- Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen und technischem Asset-Management
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Identifikation mit den Zielen und Werten von Oxfam

Weiterhin sind uns wichtig:

Teamfähigkeit, strukturierte, selbständige und lösungsorientierte Arbeitsweise, gutes Zeitmanagement, hohes Dienstleistungsverständnis, Kostenbewusstsein, Interesse an neuen Technologien sowie die Bereitschaft zur Weiterbildung

Worauf Sie sich freuen können:

- Eine sinnstiftende Arbeit im Umfeld einer internationalen Nothilfe- und Entwicklungsorganisation für eine gerechte Welt ohne Armut
- Eine angemessene Tarif-Vergütung.
- Familienfreundliche Regelungen bei kranken Kindern (Übernahme 10 Kind krank Tage im Jahr)
- Eine komplett arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge (9%)
- Moderne technische Ausstattung
- Mobiles Arbeiten und familienfreundliche Arbeitszeitmodelle
- Eine zentral gelegene Geschäftsstelle mit guter Anbindung an den ÖPNV
- Großartige Kolleg*innen mit Herzblut

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung mit **Anschreiben, Lebenslauf** und **Zeugnissen** (zusammengefasst in einer PDF-Datei) unter Angabe Ihres Gehaltswunsches über unser [Online-Bewerbungsformular](#) zu.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter der EMail-Adresse recruiting@oxfam.de zur Verfügung.

Bei Oxfam arbeiten wir nach feministischen Prinzipien. Oxfam setzt sich für die Förderung von Geschlechtergerechtigkeit und Frauenrechten ein und bekennt sich zu Chancengerechtigkeit und Diversität. Bei unseren Führungskräften streben wir ein Geschlechterverhältnis an, das die Geschlechterverteilung unserer Mitarbeitenden repräsentiert.

Unser Handeln richten wir stets an Oxfams sechs Grundwerten Equality, Empowerment, Solidarity, Accountability, Inclusiveness und Courage aus. Mehr zu unseren Werten erfahren Sie [hier](#).

Oxfam setzt sich ebenfalls dafür ein, das Wohlergehen von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen zu schützen und zu fördern. Mitarbeiter*innen und Ehrenamtliche verpflichten sich diesem Ziel durch Anerkennung des [Verhaltenskodexes](#).

Wir möchten die Diversität bei Oxfam hinsichtlich soziokultureller Herkunft, Geschlecht, Beeinträchtigung, Alter, sexueller Identität sowie Religion oder Weltanschauung fördern. Wir freuen uns auf Bewerbungen von People of Color.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

JETZT BEWERBEN!

Empfehlen Sie unser Stellenangebot auch gerne weiter.