

Teamleiter*in IT-Operations

Über uns:

Ziel der Nothilfe- und Entwicklungsorganisation **Oxfam Deutschland e.V.** ist eine gerechte Welt ohne Armut. Die **Oxfam Deutschland Shops gGmbH** betreibt zurzeit 55 Oxfam Shops, in denen mehr als 3.400 Ehrenamtliche gespendete, gut erhaltene Secondhand-Waren verkaufen. Die Überschüsse fließen in die entwicklungspolitische Arbeit des Oxfam Deutschland e.V. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.oxfam.de.

Start: zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Standort: Berlin

Anstellung: in Teil- oder Vollzeit mit einer 30,4 bis 38-Stunden-Woche (80-100%), die Stelle ist unbefristet

Bereich: IT & Datenmanagement (ITDM)

Diese Aufgaben warten auf Sie:

Als Leitung des Teams IT-Operations sind Sie verantwortlich für die Beschaffung und Administration der ITK-Arbeitsplätze, für die Betreuung der Anwender*innen von Oxfam Deutschland und für die Steuerung der dazugehörigen Projekte und weiterer ITK-Planungsprozesse

Ihre Aufgaben im Einzelnen:

- Verantwortung für die Erledigung der Aufgaben der Teams IT-Support unter Einhaltung der technischen und datenschutzrechtlichen Bestimmungen
- Operative und strategische Weiterentwicklung des Teams IT-Support
- Ergebnisverantwortung bei der Durchführung von teamspezifischen Projekten in Abstimmung mit COO
- Personalführung- und Entwicklung
- Personalplanung bzw. Erstellung des Personalkostenbudgets des Teams in Abstimmung mit COO
- Vorbereitung und Mitwirkung bei der Budgetplanung sowie Jahresplanung für den speziellen Bereich
- Austausch mit IT-Verantwortlichen mit gleichlautenden Aufgabenstellungen des Verbundes
- Sicherstellung der Anwenderbetreuung und Soforthilfe – ODE-Mitarbeitende
- Koordination der Beschaffung und Einrichtung von Hardware und Software
- Verantwortung für Datensicherheit und Lizenzmanagement
- Erstellung von IT-Anwenderschulungsunterlagen und ggfls. Durchführung von IT-Anwenderschulungen
- Mitwirkung und Begleitung bei der fortschreitenden Digitalisierung von Oxfam Deutschland

Das bringen Sie mit:

- Ein Diplom als Informatiker, Wirtschaftsinformatiker oder anderen erfolgreichen Studienabschluss
- Mindestens 3 Jahre relevante Berufserfahrung in vergleichbarer Position.
- Sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen in den Aufgaben und Abläufen eines professionellen IT-Support-Betriebes
- kooperativen Führungsstil und die Fähigkeit, Menschen mitzunehmen, zu motivieren, zu fordern und zu fördern

- Umfangreiche Kenntnisse in Betriebssystemen (Client / Server)
- Fortgeschrittene Fachkenntnisse im IT-Support und IT-Betriebsprozessen sowie sehr gute Kenntnisse der gängigen MS-Office-Programme
- mehrjährige Erfahrung in der Anwenderbetreuung, fortgeschrittene Kenntnisse im Software-Lizenzmanagement
- Erfahrung in der Budgeterstellung und im Kostencontrolling
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Identifikation mit den Zielen und Werten von Oxfam

Worauf Sie sich freuen können:

- Eine sinnstiftende Arbeit im Umfeld einer internationalen Nothilfe- und Entwicklungsorganisation für eine gerechte Welt ohne Armut
- Eine angemessene Vergütung gemäß Oxfam-Gehaltsstruktur. Die Stelle ist nach Oxfam-Gehaltsstruktur in die Gehaltsgruppe 15 eingruppiert. Nähere Informationen dazu finden Sie [hier](#)
- 30 Tage Urlaub
- Familienfreundliche Regelungen bei kranken Kindern (Übernahme 10 Kind krank Tage im Jahr)
- Eine komplett arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge (9%)
- Moderne technische Ausstattung
- Mobiles Arbeiten und familienfreundliche Arbeitszeitmodelle
- Eine zentral gelegene Geschäftsstelle mit guter Anbindung an den ÖPNV
- Firmen- und Kennenlernerevents
- Großartige Kolleg*innen mit Herzblut

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung mit **Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen** (zusammengefasst in einer PDF-Datei) sowie unter Angabe Ihres Gehaltswunsches über unser [Online-Bewerbungsformular](#) zu.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen per E-Mail unter recruiting@oxfam.de gerne zur Verfügung.

Bei Oxfam arbeiten wir nach feministischen Prinzipien. Oxfam setzt sich für die Förderung von Geschlechtergerechtigkeit und Frauenrechten ein und bekennt sich zu Chancengerechtigkeit und Diversität. Bei unseren Führungskräften streben wir ein Geschlechterverhältnis an, das die Geschlechterverteilung unserer Mitarbeitenden repräsentiert.

Unser Handeln richten wir stets an Oxfams sechs Grundwerten Equality, Empowerment, Solidarity, Accountability, Inclusiveness und Courage aus. Mehr zu unseren Werten erfahren Sie [hier](#).

Oxfam setzt sich ebenfalls dafür ein, das Wohlergehen von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen zu schützen und zu fördern. Mitarbeiter*innen und Ehrenamtliche verpflichten sich diesem Ziel durch Anerkennung des [Verhaltenskodexes](#).

Wir möchten die Diversität bei Oxfam hinsichtlich soziokultureller Herkunft, Geschlecht, Beeinträchtigung, Alter, sexueller Identität sowie Religion oder Weltanschauung fördern. Wir freuen uns auf Bewerbungen von Schwarzen Menschen und People of Color.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

JETZT BEWERBEN!

Empfehlen Sie unser Stellenangebot auch gerne weiter.